

SIGNALÉTIQUE

> Lire une signalétique pour s'orienter à l'hôpital



1/ juin 2020



Pré-requis : les participants doivent savoir demander / comprendre / donner des indications simples et élémentaires pour (s')orienter (quelqu'un) à l'oral. Par exemple, ils ont appris à demander / indiquer un chemin relativement bref à quelqu'un dans un quartier connu.

Ils utilisent également un vocabulaire élémentaire dans le domaine des soins médicaux. Mais ils peuvent également connaître quelques termes spéciaux s'ils ont déjà eu des besoins médicaux particuliers dans leur vie.



■ PRÉPARATION DU MATÉRIEL

1. Lire la fiche et comprendre la progression des activités.

2. Imprimer et/ou découper :

o Support 1 : fiche pédagogique (recto-verso et agrafé)

o Support 2 : 15 photos (cf. 1.A, 2.A et 2.E) : planche 1 en annexe, 1 jeu par sous-groupe

o Support 3 : 1 photo grand format (cf. 1.B/ format A4)

o Support 4 : 1 plan (cf. 1.C et 2.B / format A4 et supérieur) : 1 par sous-groupe, exemple planche 2 en annexe

o Support 5 : 1 plan (cf. 1D) : 1 par sous-groupe, exemple planche 3 en annexe

o Support 6 : 9 photos format A5 et supérieur (cf. 1.E, 2D et 2F / env. 10x10) : exemple planche 4 en annexe

o Support 7 : 1 matrice de jeu (cf. 3.C / format A4 portrait / cartonné) : planche 5 en annexe

o Support 8 : 15 étiquettes-mots (cf. 4.B / environ 10x10)



PROPOSITION DE PROGRESSION EN SPIRALE DE LA SÉQUENCE PÉDAGOGIQUE

De la séance 2 à la séance 4, on démarrera par une activité de mise en route permettant à chaque fois de faire le lien avec la séance précédente.

| Séance 1 | Séance 2 | Séance 3 | Séance 4 |
|---|--|--|--|
| Découverte des services de santé de l'hôpital | Repérage des zones sur un plan pour s'orienter | Localisation à partir de la signalétique | Identification des mots-clés |
| Découverte de la signalétique d'un hôpital | Compréhension des différents types de signalétique | | |
| Identification des types de signalétique | Repérage des mots clés sur un plan | Repérage sur un plan (1) | Mémorisation de mots-clés (1) |
| Repérage sur un plan / affichage | Mémorisation des mots-clés (1) | Mémorisation des mots-clés (2) | Connaissance des services et professionnels de santé |
| Ecriture de noms de services (1) | Ecriture de noms de services (2) | | Orientation dans l'hôpital à partir de la signalétique |



IDENTIFIER DIFFERENTS SERVICES MEDICAUX ET PROFESSIONNELS DE SANTE

SENSIBILISATION

>15min

1.A - Le formateur présente des photos / images illustrant différents services médicaux que l'on peut trouver dans un hôpital. Il engage un échange :
« *Connaissez-vous ces services ? Où les propose-t-on [ex. à l'hôpital, dans le centre de santé, etc.] ? Quels professionnels de santé connaissez-vous [ex. le gynécologue, le chirurgien, le pédiatre, etc.] ? Que font-ils [lien avec les images] ? Dans quels cas [ex. mal aux dents, bébé dans le ventre, etc.] ? Etc.* » *Laisser les participants dire avec leurs mots [ex. docteur pour les enfants, au lieu de pédiatre].* »

SE PREPARER A LA LECTURE DE LA SIGNALÉTIQUE DE L'HOPITAL

ANTICIPATION

>15min

1.B - Le formateur montre une image de quelqu'un qui consulte un grand panneau.
« *Qui est cette personne ? Où est-elle ? Que fait-elle ? De quelles manières peut-on se renseigner pour trouver un service à l'hôpital ou au centre de santé [ex. à l'accueil, les panneaux, aux personnes qui circulent sur place, un plan, etc.] ? Avez-vous déjà fréquenté un hôpital ? Lequel ? Qu'est-ce qui vous aide à vous repérer ?* »

DISTINGUER LES DIFFERENTS TYPES DE SIGNALÉTIQUE

COMPRÉHENSION GLOBALE

>15+15min

1.C - Le formateur distribue le plan de l'hôpital.
« *Quel est ce document ? à quoi sert-il ? Où peut-on le trouver ? Que représente-t-il [les bâtiments de l'hôpital] ?* » Puis : « *combien de bâtiments voit-on [6] ? Où sont les services de soin ? Comment les distingue-t-on des autres services [ils sont en jaune] ?* »

1.D - Le formateur distribue à des petits groupes une vue aérienne du plan de l'hôpital (Google maps).
« *À l'aide de l'autre plan, retrouvez et coloriez en jaune les bâtiments des services médicaux.* »

IDENTIFIER DIFFERENTS NIVEAUX D'INFORMATION

COMPREHENSION DÉTAILLÉE

>15min

1.E - Le formateur propose diverses images de signalétique d'hôpital
« *Quel est le panneau signalant un hôpital ? Quels sont les panneaux qui signalent des services de l'hôpital ? Quels sont les panneaux que l'on peut retrouver dans d'autres lieux que les hôpitaux ?* »

MEMORISER DES MOTS-CLES DE LA SIGNALÉTIQUE DE L'HOPITAL

ENTRAÎNEMENT

>10min

1.F - Le formateur sélectionne les images des panneaux hospitaliers, il écrit au tableau les mots CONSULTATIONS/ URGENCES/ CAISSE/ MATERNITE / ACCUEIL. Il les lit avec le groupe, puis :
« *Surlignez les mots écrits au tableau sur les photos.* »



ECRIRE POUR S'ENTRAINER

PRODUCTION

> 10min

1.G – Le formateur fait réfléchir aux déterminants (articles définis) pour chacun des mots.
Puis :
« *Ecrivez ces mots dans votre cahier avec leur déterminant.* »



FAIRE LE LIEN AVEC LA SÉANCE PRÉCÉDENTE

MISE EN TRAIN

>5 min

2.A – Le formateur présente des photos / images illustrant différents services (cf. Activité 1.A)

« Séparez les services administratifs des services médicaux et nommez chacun des services [ex. c'est l'accueil administratif, c'est le service de maternité, etc.] »

DISTINGUER LES DIFFÉRENTS TYPES DE SIGNALÉTIQUE

COMPRÉHENSION GLOBALE

>15+15min

2.B – Le formateur reprend le plan de l'hôpital de Longjumeau :

« Dans quelle situation utiliser ce document ? Où sont les services de soin ? Comment les distingue-t-on des autres services [ils sont en jaune] ? »

2.C – Le formateur propose diverses images de signalétique d'hôpital (cf. activité 1.E) (services, sécurité, autre)

« Séparez les panneaux qui indiquent un service, et les autres. Quelles sont les différences entre ces types de panneau [ex. les couleurs spéciales pour les panneaux de sécurité, les pictogrammes, etc.] ? »

DISTINGUER LES DIFFÉRENTS SERVICES HOSPITALIERS

COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

> 15+15min

2.D – Le formateur donne les images de panneaux indiquant les services hospitaliers (cf. activité 1.E). Il les lit avec le groupe. Puis :

« Quels sont les services de soin ? Quels sont les services administratifs [ex. accueil, admissions, administration, etc.] ? Quels services ne concernent pas les patients et les visiteurs ? » Les participants peuvent s'aider du plan.

2.E – Le formateur redonne les images des services médicaux utilisées dans la mise en train (activité 1.A). Organiser le travail en petits groupes, chacun recevant une image de plusieurs panneaux et un jeu d'images à associer. Lors de la restitution collective, donner les noms des services qu'ils n'auraient pas trouvés.

« Associez les images aux panneaux qui indiquent ces services. »

MEMORISER LE VOCABULAIRE DES SERVICES DE SOIN

ENTRAÎNEMENT

>15min

2.F – Par deux, avec les images de services retournées sur la table, et les images de panneaux.

« Chacun votre tour, retournez une image, et demandez à votre binôme où se trouve le service de ... Il vous répond à l'aide des images de panneaux. »

ÉCRIRE LES MOTS CLÉS DES SERVICES

PRODUCTION

> 10min

2.G – Le formateur fait reprendre au groupe les services qu'ils connaissent, et les fait réfléchir aux déterminants (articles définis) pour chacun des mots. Il les écrit au fur et à mesure au tableau. Puis :

« Écrivez ces mots dans votre cahier avec leur déterminant. »



FAIRE LE LIEN AVEC LA SÉANCE PRÉCÉDENTE

MISE EN TRAIN

>5min

3.A – Le formateur reprend les 6 SMS et fait le point sur qui écrit à qui :
« Est-ce que Samir est l'ami de Fatou ? Est-ce que Samba est l'ami de Fatou ? Est-ce que Yamina est l'amie de Fatou ? Pourquoi ? »

COMPRENDRE LES INDICATIONS DES PRINCIPAUX SERVICES HOSPITALIERS

COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

>15min

3.B – Le formateur fait des petits groupes à qui il répartit les images des services (activité 1.A). Il divise le tableau en 4 colonnes : « tout droit », « à gauche », « à droite », « ici, sur le côté. »

« Venez coller au tableau des images à l'endroit où on les indique sur les panneaux »
Chaque petit groupe consulte les images de panneau et se met d'accord.

3.C – (préparation d'un jeu pour le réemploi : phase 1)

En petits groupes, le formateur distribue à chacun une feuille cartonnée avec un tableau (4 lignes, 3 colonnes : cases rectangulaires comme des cartes à jouer). Sur chaque case de gauche, l'image d'un des services (l'ensemble des feuilles distribuées couvrent la plupart des services)

« Ecrivez le nom de chaque service dans la case d'à côté [colonne du milieu]. »

DISTINGUER LA FORME DES NOMS DE SERVICES ET DES NOMS DE PROFESSIONNELS (CONSCIENCE SON-GRAPHIE)

ENTRAÎNEMENT

>15min

3.D –Le formateur reprend avec le groupe les noms de service qu'ils connaissent. Il les écrit au tableau, puis il fait rythmer leur lecture à haute voix :

CON / SUL / TA / TIONS ; UR / GENCES ; CAISSE ; MA / TER / NI / TE ; A / CCUEIL ; PHAR / MA / CIE / CHI / RUR / GIE ; RA / DIO / LO / GIE ; PE / DIA / TRIE ; ...

3.E –Collectivement, le formateur fait reprendre les noms des services médicaux qui apparaissent sur les panneaux, et fait trouver les noms des professionnels de santé associés.

« Combien de services de santé y a-t-il à l'hôpital de Longjumeau ? Lesquels ? Qui travaille dans tel service [ex. radiologue] ? »

Au fur et à mesure, il les écrit au tableau de manière à pouvoir mettre en évidence les terminaisons. Ensuite, demande : « qu'est-ce qui reste ? qu'est-ce qui change ? » et met en évidence les parties de mot concernées.

Suggestion de présentation au tableau :



| | | |
|---------------|---|-------------------------|
| PHARMACIE | → | PHARMACIEN |
| CHIRURGIE | → | CHIRURGIEN |
| RADIOLOGIE | → | RADIOLOGUE |
| GYNECOLOGIE | → | GYNECOLOGUE |
| OPHTALMOLOGIE | → | OPHTALMOLOGUE |
| STOMATOLOGIE | → | STOMATOLOGUE (DENTISTE) |
| ! URGENCES | → | MEDECIN URGENTISTE |
| ! PEDIATRIE | → | PEDIATRE |
| ! MATERNITE | → | SAGE-FEMME |



FAIRE LE LIEN AVEC LA SÉANCE PRÉCÉDENTE

MISE EN TRAIN

>5 min

4.A – Le formateur fait le lien avec le travail de la séance précédente. Puis, il redistribue le plan de l'hôpital de Longjumeau et les images des services (activité 1.A)
 « *Remplacez les images des services sur les bâtiments du plan. Attention, il se peut qu'un bâtiment ait plusieurs services.* »

COMPRENDRE LES INDICATIONS DES PRINCIPAUX SERVICES HOSPITALIERS

COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

>10+10min

4.B – Le formateur organise deux équipes. Sur une table, il dispose des étiquettes avec les mots vus précédemment (activité 3.E). Il divise le tableau en deux colonnes : « Où » et « qui ». A la fin, on compte les points de chaque équipe.
 « *Un par un, une équipe puis l'autre, passez prendre une étiquette et collez-la dans la bonne colonne.* »

4.C – (préparation d'un jeu pour le réemploi : phase 2)
 En petits groupes, le formateur redistribue à chacun la feuille cartonnée avec le tableau rempli (activité 3.E)
 « *Complétez le tableau avec le nom des professionnels de santé à côté de chaque service [colonne de droite].* »

MEMORISER LE VOCABULAIRE DES SERVICES DE SOIN, IDENTIFIER LES CORRESPONDANCES SONOGRAPHIQUES

ENTRAÎNEMENT

>15min

4.D – Par deux, Les participants reprennent les étiquettes comprenant les sons "-gue" et "-ge" dans [radiologie vs radiologue; gynécologie vs gynécologue].
 « *Mettez ensemble tous les mots où la lettre "g" se prononce de la même manière.* »
 Les participants lisent ensuite les mots tour à tour.

Le formateur demande « *dans quel cas est-ce qu'on prononce "-gue" et "-ge" dans ces mots ?* »

Le formateur fait observer comment s'écrivent les mots et le lien avec la prononciation [radiologie vs radiologue; gynécologie vs gynécologue].

« *Qu'est-ce qui est pareil et qu'est-ce qui est différent ?* »

4.E – Reprise du tableau précédent de l'activité 4.B.
 « *Retrouvez les mots où l'on entend les sons "-gue" et "-ge" puis lisez ces mots.* »

DEMANDER DES SERVICES DE SOIN ET DES PROFESSIONNELS DE SANTE

REEMPLOI

> 15min

4.F – Le formateur a découpé les cartes préparées au fil des séances par le groupe, et propose de jouer (similaire au jeu des 7 familles).
 « *Par 4, si possible avec 4 binômes : chaque joueur reçoit 5 cartes. Le reste des cartes sont dans une pioche. Le but du jeu est de réunir à chaque fois 3 cartes : image + nom de service + nom de professionnel. Tour à tour, chaque joueur demande à un autre une carte pour compléter (ex. 's'il te plaît, je cherche le/la ...'). L'autre doit lui donner s'il l'a. Sinon, il pioche*



ou passe son tour quand la pioche est épuisée. L'équipe gagnante est celle qui a réuni le plus de services. »

CO-EVALUATION
> 15min

4.G – Variante de l'activité 3.C. Par deux, avec les images de services retournées sur la table, et les images de panneaux
« *Chacun votre tour, retournez une image, et demandez 'J'ai rendez-vous avec le (ex. gynécologue)'. Il vous répond à l'aide des images de panneaux. Ensuite, comptez vos bonnes réponses. »*



Annexes

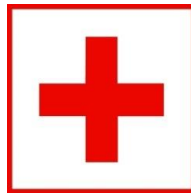
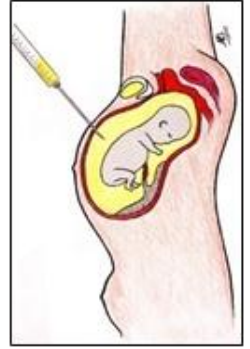
- Planche spécialités médicales
- Plan de centre hospitalier
- Plan de quartier
- Planche signalétiques
- Matrice du jeu

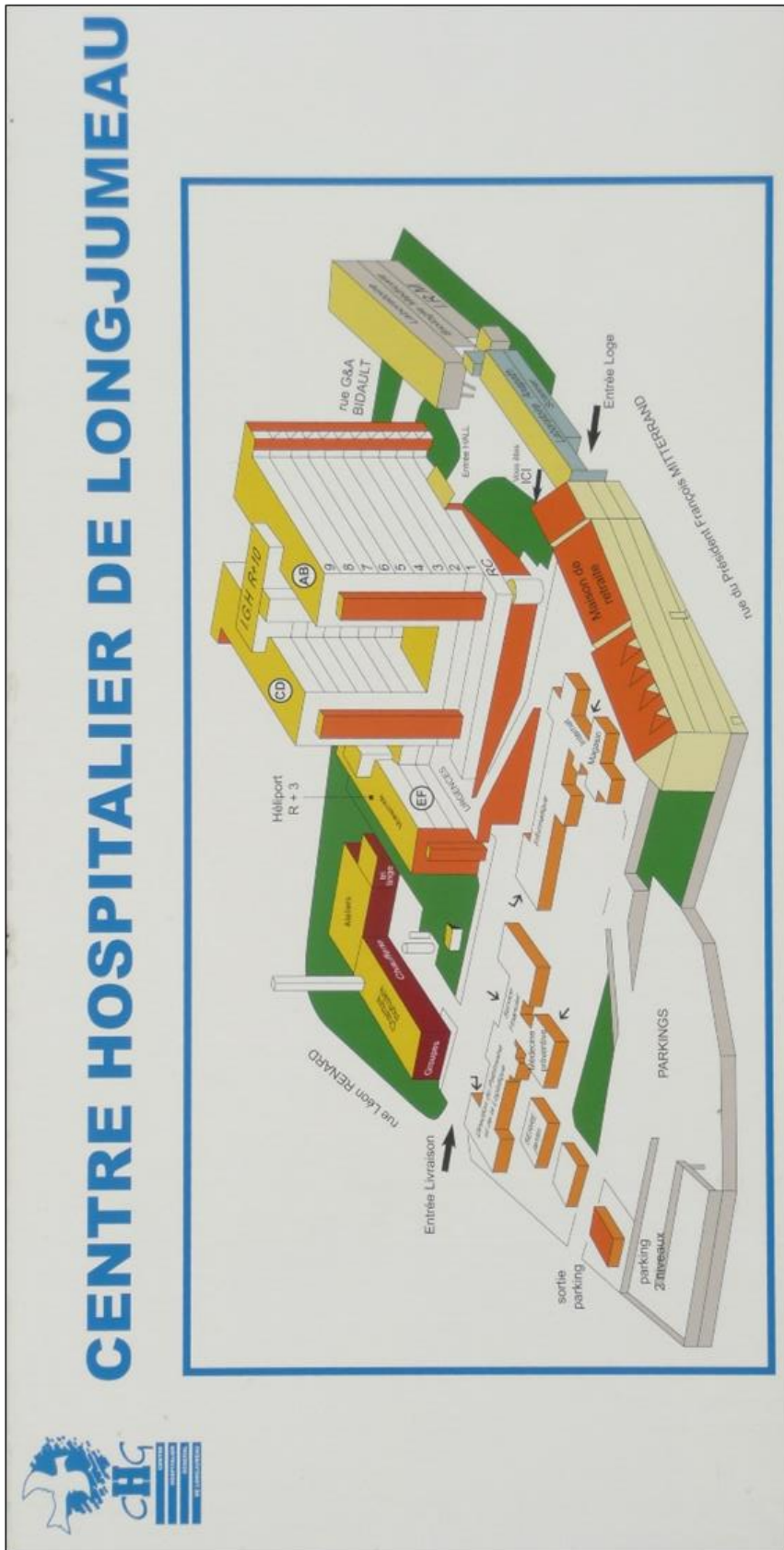




SIGNALÉTIQUE

> Lire une signalétique pour s'orienter à l'hôpital

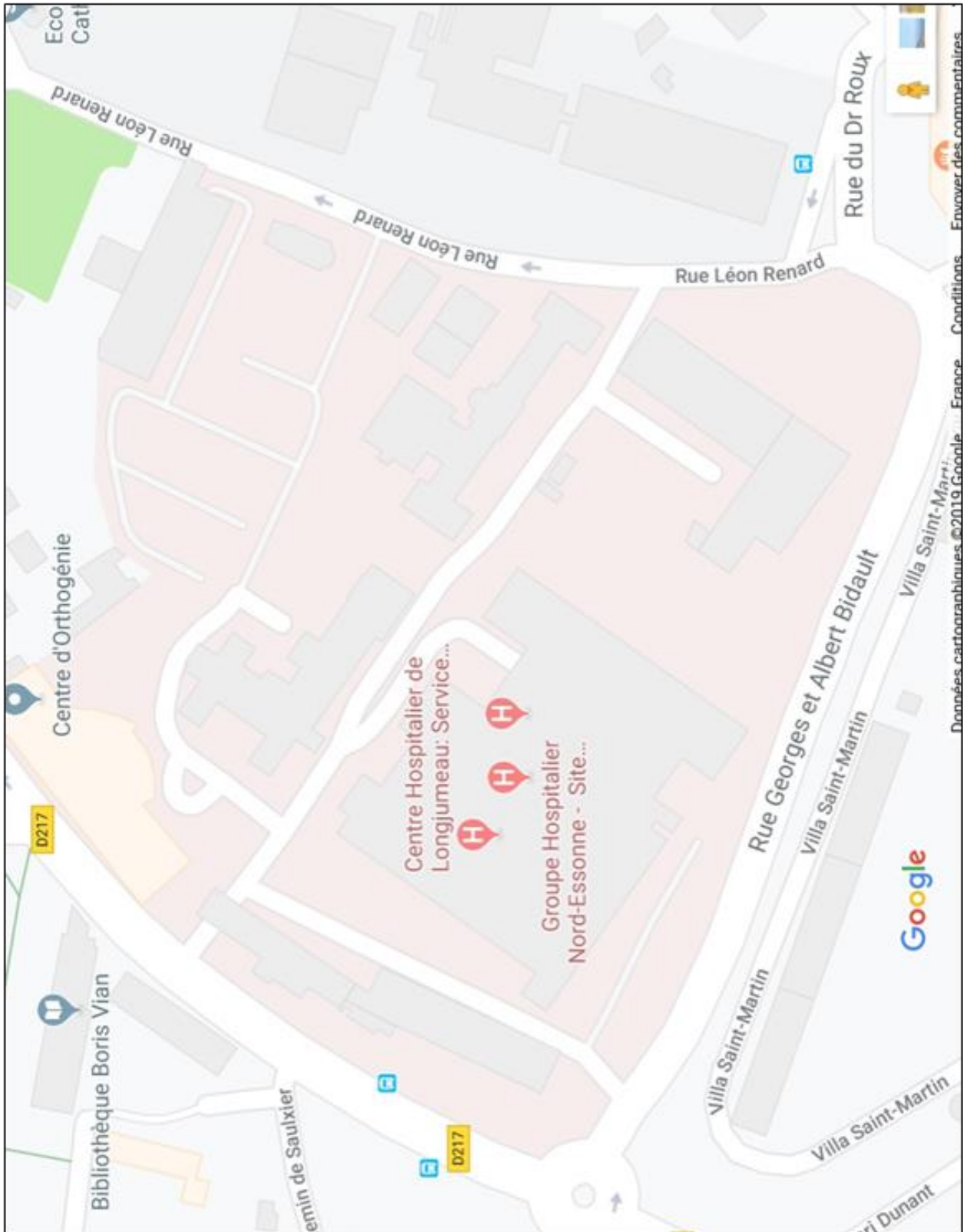






SIGNALÉTIQUE

> Lire une signalétique pour s'orienter à l'hôpital





sécurité

incendie
en cas d'incendie, appuyez sur le bouton d'alarme le plus proche ou prévenez immédiatement le personnel soignant

mise en sécurité
dès l'ordre de mise en sécurité donné par le personnel soignant rejoignez votre zone de sécurité

Si vous êtes une personne à mobilité normale
proposez vos services au personnel soignant avant de rejoindre la zone de sécurité

Si vous êtes une personne à mobilité réduite
rejoignez tranquillement la zone de sécurité

Si vous êtes une personne alitée
attendez calmement l'intervention du personnel soignant





| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

