

ORDONNANCE

> Lire une ordonnance pour se faire soigner



1/ juin 2020



Prérequis : Les activités proposées sont adaptées à des publics ayant un niveau de compréhension orale A1, le formateur fera preuve de bienveillance lors des échanges. Les participants peuvent par exemple demander des précisions sur un traitement / comprendre des indications simples en lien avec une prescription médicale. Ils utilisent également un vocabulaire élémentaire dans le domaine des soins médicaux. Les activités permettent de travailler la lecture de mots, d'abréviations et de données chiffrées (durée/fréquence).



■ PRÉPARATION DU MATÉRIEL

1. Lire la fiche et comprendre la progression des activités.

2. Imprimer et/ou découper :

- o Support 1 : Documents authentiques et photos en lien avec la santé (1.A). 1 jeu.
- o Support 2 : Originaux d'ordonnances (1.B/3.B/3.C). 1 jeu.
- o Support 3 : Copie d'ordonnance (1.C/ 2.C/3.E/3.F/3.G/5.B). 1 par participant
- o Support 4 : Ordonnance sous forme de puzzle (1.D/2.B). 1 par sous-groupe
- o Support 5 : Modèle d'ordonnance (1.E)
- o Support 6 : Boites de médicaments (2.D/4.D/5.F)
- o Support 7 : Visuels de modes d'administration de médicaments (2.E/2.F/3.D)
- o Support 8 : Cartes-mots des modes d'administration (2.F/2.G/3.D/4.C)
- o Support 9 : Cartes-mots des abréviations de l'ordonnance (3.D)
- o Support 10 : 2 ordonnances à comparer (4.B). 1 par sous-groupe
- o Support 11 : Etiquettes-mots grand format (4.E)
- o Support 12 : Bingo de l'ordonnance (5.E)



ORDONNANCE

> Lire une ordonnance pour se soigner



PROPOSITION DE PROGRESSION EN SPIRALE DE LA SÉQUENCE PÉDAGOGIQUE

De la séance 2 à la séance 5, on démarrera par une activité de mise en route permettant à chaque fois de faire le lien avec la séance précédente.

Séance 1	Séance 2	Séance 3	Séance 4	Séance 5
Découverte de la thématique de la santé	Repérage de la structure de l'ordonnance (2)	Identification des types d'ordonnance	Repérage d'informations saillantes sur l'ordonnance	Lecture d'informations saillantes sur l'ordonnance
Identification nature et fonction de l'ordonnance	Repérage de mots-clés de l'ordonnance (2)	Lecture des informations et des abréviations	Mémorisation de mots-clés (3)	Correspondances son-graphie
Repérage de la structure de l'ordonnance	Mémorisation de mots-clés	Mémorisation de mots-clés (2)	Ordre alphabétique et correspondances son-graphie	Evaluation : lire les mots de l'ordonnance
Repérage de mots-clés de l'ordonnance	Lecture et écriture des mots-clés		Lecture et écriture de phrases-clés	Utilisation des compétences acquises pour lire une nouvelle ordonnance



DECOUVRIR LA THEMATIQUE DE LA SANTE

SENSIBILISATION

>10min

1.A – Des documents authentiques liés à la santé sont disposés sur une table : ordonnance, prescription, résultat d'analyse, radio, carte et attestation vitale/AME/CMU/CMU-C, boîte de médicament, posologie, photos de lieux de soin et de professionnels de santé, logos, carnet de santé...

« Que reconnaissez-vous ? Comment est-ce que cela s'appelle ? Où pouvez-vous l'utiliser ? Qui vous le donne ? »

IDENTIFIER UNE ORDONNANCE, SA FONCTION ET SA PROVENANCE

ANTICIPATION

>25min

1.B – Plusieurs types d'ordonnances et de prescriptions sont disposées sur une table. Le groupe fait des hypothèses sur la provenance de chaque document en y associant des photos de lieux de santé ou de professionnels de santé, des illustrations de soins associés [ordonnance de médicaments, ordonnance de lunettes/ lentilles, analyse en laboratoire, orientation vers un spécialiste].

« Regroupez les photos et les documents qui ont un lien. »

Un temps de restitution est prévu pour répondre aux questions en lien avec les ordonnances qui ne seront pas forcément revues dans les séances suivantes.

Le focus est orienté sur la prescription de médicaments.

1.C – Distribution d'une ordonnance de médicaments par personne

« Qu'est-ce que c'est ? À quoi sert ce document ? Qui vous le donne ? »

Les participants doivent entourer sur les documents les informations permettant de répondre à ces questions.

COMPRENDRE LA STRUCTURE DE L'ORDONNANCE

COMPRÉHENSION GLOBALE

>10min

1.D – Le formateur remet l'ordonnance sous forme de puzzle

« Vous allez reconstituer l'ordonnance. Vous pouvez vous aider du modèle que vous avez gardé. »

L'ordonnance est distribuée en parties : les informations sur le médecin – le logo ou le tampon du cabinet – le nom du patient et sa date de naissance ou âge– la liste des médicaments –la signature du médecin –le bas de page.

IDENTIFIER LES INFORMATIONS CLES DE L'ORDONNANCE

COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

>10min

1.E – L'ordonnance est affichée. Les participants repèrent des informations sur l'ordonnance. Le formateur questionne le groupe sur les informations figurant dans chaque zone.

« Où se trouve le nom du médecin ? Quel est son numéro de téléphone ? Quel âge a le patient ? Combien de médicaments ont été prescrits ? Quelle est la durée du traitement ? »



FAIRE LE LIEN AVEC LA SÉANCE PRÉCÉDENTE

MISE EN TRAIN

>5 min

2.A – Le formateur fait un point avec le groupe sur le travail en cours depuis les séances précédentes :

« *Qu'avons-nous fait la dernière fois ? Qu'avez-vous appris à lire ? Sur quel document ?* »

COMPRENDRE LA STRUCTURE DE L'ORDONNANCE

COMPRÉHENSION GLOBALE

>10min

2.B – L'ordonnance est présentée sous forme de puzzle. Les participants reconstituent le document.

« *Reconstituer l'ordonnance. Vous pouvez vous aider du modèle que vous avez gardé.* »

Le formateur affiche une ordonnance. Il demande de nommer chaque partie.

IDENTIFIER LES INFORMATIONS PRÉSENTÉES DE L'ORDONNANCE

COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

>10min

2.C – Les participants recherchent des informations précises sur l'ordonnance.

« *Dans quelle partie retrouve-t-on l'adresse du médecin ? Quels sont les jours et horaires d'ouverture ? Est-ce que le médecin reçoit avec ou sans rendez-vous ? Combien de médicaments prend le patient ? Combien de temps dure le traitement ? Entourez les éléments de réponse* »

2.D – Des boîtes de médicaments sont disposées sur la table.

« *Quels médicaments sont prescrits sur l'ordonnance ? Choisissez les boîtes qui correspondent à cette ordonnance.* »

2.E – Le formateur montre des visuels illustrant les différents modes d'administration des médicaments [le sirop, le comprimé, la gélule, la pommade, le sachet, la piqûre, le suppositoire...].

« *Nommez les médicaments.* »

Après les avoir nommés, le formateur pose des questions au groupe.

« *Sous quelle forme se prennent les médicaments de l'ordonnance ? Sur quels indices vous appuyez-vous ? Comment est-ce noté sur l'ordonnance ? Combien de comprimés/ gélules/ cuillères de sirop faut-il prendre à chaque prise ?* »

MEMORISER LES MOTS-CLES

ENTRAÎNEMENT

>10min

2.F – Activité d'association des modes d'administration des médicaments à partir de cartes visuels et de cartes mots en sous-groupes.

« *Associez les visuels et les mots correspondants.* »

ÉCRIRE DES MOTS LUS ET COMPRIS

PRODUCTION

> 5min

2.G – Les participants retrouvent les mots qu'ils savent lire seuls parmi les cartes-mots. Puis ils notent 3 à 5 mots dans un répertoire.

« *Notez les mots et vérifiez leur orthographe avec les cartes-mots.* »



FAIRE LE LIEN AVEC LA SÉANCE PRÉCÉDENTE

MISE EN TRAIN

>5 min

3.A – Le formateur fait un point avec le groupe sur le travail en cours depuis les séances précédentes :

« *Qu'avons-nous fait la dernière fois ? Qu'avez-vous appris à lire ? Sur quel document ?* »

IDENTIFIER LES TYPES D'ORDONNANCE

ANTICIPATION

>5min

3.B – Parmi les ordonnances présentées en 1.B, les participants retrouvent celle sur laquelle ils ont travaillé lors de la dernière séance.

« *Quelle est l'ordonnance sur laquelle vous avez travaillé la dernière fois ?* »

« *Quelles ordonnances sont des prescriptions de médicament ? Lesquelles sont des prescriptions d'examens en laboratoire ? Quelle est celle de prescriptions de lunettes/lentilles ? Celle d'orientation vers un spécialiste.* »

IDENTIFIER LES ABBREVIATIONS UTILISEES SUR L'ORDONNANCE

COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

>25min

3.C – Le formateur fait repérer des informations sur l'ordonnance de médicaments.

« *Entourez ce que vous pouvez lire sur l'ordonnance* »

Les participants lisent les mots. Puis le formateur pose des questions précises sur les médicaments prescrits.

« *Combien de médicaments sont prescrits ? Pour le premier médicament, combien de fois faut-il le prendre par jour ? À quel moment de la journée ? Sous quelle forme ?* »

3.D – Le formateur distribue à chaque groupe des enveloppes contenant les visuels de 2 à 3 mots de l'ordonnance : type de médicament, contenance, et l'abréviation correspondante comprimé=Cp

Dans un premier temps, chaque visuel est identifié et nommé en collectif. Puis, les participants travaillent en binôme.

« *Associez la carte avec le mot qui correspond puis avec l'abréviation de ce mot.* »

	Un comprimé	Cp
---	-------------	----

3.E – Les participants consultent l'ordonnance qui a servi précédemment et retrouvent quels types de médicaments sont représentés

« *Sous quelle forme se prend le premier médicament ? [Réponse attendue : c'est un comprimé, c'est une pommade].* »



MEMORISER LES MOTS-CLES DE L'ORDONNANCE

ENTRAÎNEMENT

>20min

3.F – Une nouvelle ordonnance est distribuée à chaque binôme qui dispose des visuels. Le formateur demande dans un premier temps aux binômes d'associer les visuels à chaque prescription de médicament

« Mettez la photo qui correspond en face de chaque médicament et entourez le mot ou l'abréviation qui permet de justifier la réponse »

Lors de la phase de restitution, les participants utilisent la formule "c'est un comprimé /c'est une pommade".

3.G – A partir de l'ordonnance, les participants cochent un tableau de fréquence de prise de médicaments comme celui que l'on trouve sur la boîte de médicament.

« Complétez le tableau de fréquence du médicament à partir de l'ordonnance. »

	LE MATIN	LE MIDI	L'APRES-MIDI	LE SOIR
Médicament 1	X	X		X
Médicament 2	X			X

Lors de la restitution collective, les participants expliquent la fréquence de prise sous la forme : « Il faut prendre ce médicament 2 fois par jour : le matin et le soir ».

3.H – Les mots clés des activités 2E, 3F, 3G sont présentés au tableau sur de grandes étiquettes que les participants relisent avec l'aide du formateur.

Le formateur vérifie la compréhension des mots puis demande de les classer par ordre alphabétique.

Sirop / médicament / Ordonnance/ Matin / Comprimé/ Cuillère / Soir/ Prendre...



FAIRE LE LIEN AVEC LA SÉANCE PRÉCÉDENTE

MISE EN TRAIN

>5 min

4.A – Le formateur fait un point avec le groupe sur le travail en cours depuis les séances précédentes :

« *Qu'avons-nous fait la dernière fois ? Qu'avez-vous appris à lire ?* »

IDENTIFIER LES ABBREVIATIONS UTILISÉES SUR L'ORDONNANCE

COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

>20min

4.B – Les sous-groupes disposent de deux ordonnances. Chaque binôme doit repérer les différences entre les deux documents. Les différences peuvent porter sur la date d'émission, le nom et/ou l'âge du patient, la durée de traitement, la fréquence d'administration des médicaments ... Le formateur fait repérer des informations sur l'ordonnance de médicaments.

« *Entourez les différences entre les deux documents.* »

Lors de la restitution, les binômes donnent le nombre de différences qu'ils ont trouvées. Il est préférable de ne pas dépasser 5 à 7 différences entre les supports. Les deux documents sont affichés au tableau et chaque binôme vient entourer une différence qu'ils ont trouvée.

SUIVRE LES INSTRUCTIONS SUR L'ORDONNANCE ET LA BOÎTE DE MÉDICAMENTS

ENTRAÎNEMENT

>20min

4.C – Le formateur propose une liste de verbes au tableau en lien avec les types de médicaments [avaler, appliquer, masser, boire, inhaler]. Il distribue aussi des cartes-mots [le comprimé, le sirop, la pommade, la crème, la gélule, le spray]. Les participants viennent placer les cartes-mots à côté du verbe correspondant.

« *Mettez ensemble le type de médicament et le verbe ex : boire/ le sirop. Venez coller au tableau les étiquettes à côté du verbe correspondant.* »

Le formateur transforme chaque association verbe/mot en phrase commençant par il faut appliquer la crème/ il faut avaler le comprimé... Puis les participants recherchent sur l'ordonnance le mode d'administration de chaque médicament.

4.D – Les binômes récupèrent chacun une boîte de médicaments où figure la mention "Mode et voie d'administration"

« *Recherchez sur la boîte la zone "Mode et voie d'administration". Puis entourez les mots que vous reconnaissez.* »

Les participants doivent rapporter des boîtes et des notices de médicaments pour la prochaine séance.

4.E – Les mots clés des activités 2.E, 3.F, 3.G et 4.C sont présentés au tableau sur de grandes étiquettes que les participants relisent avec l'aide du formateur.

Le formateur vérifie la compréhension des mots puis demande de les classer par ordre alphabétique.

Sirop / médicament / Ordonnance/ Matin / Comprimé/ Cuillère / Soir...

« *Classez les mots de A à Z à partir de la première lettre.* »

Puis « *Lisez chacun un mot à tour de rôle.* »

4.F – Le formateur fait rythmer la lecture des composantes de certains mots.

MÉ/DI/CA/MENT SI/ROP OR/DO/NNANCE COM/PRI/MÉ PREN/DRE

Il fait entendre le « en » de médicament, ordonnance et prendre. Les participants retrouvent ces mots parmi les étiquettes.



ECRIRE LES MOTS-CLES

PRODUCTION

> 5min

4.G – Le formateur copie au tableau certaines des phrases énoncées dans l'activité 4C "Il faut appliquer la crème".

Les participants recopient un ou deux exemples quand la compréhension de la phrase est validée par le formateur.





FAIRE LE LIEN AVEC LA SÉANCE PRÉCÉDENTE

MISE EN TRAIN

>5 min

5.A – Le formateur fait un point avec le groupe sur le travail en cours depuis les séances précédentes :

« Qu'avons-nous fait la dernière fois ? Qu'avez-vous appris à lire ? »

REPERER DES INFORMATIONS RECURRENTES SUR UNE ORDONNANCE

COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

>20min

5.B – Puis le formateur demande aux participants d'effectuer des activités de repérage sur une des ordonnances :

« Quel est le numéro de téléphone du médecin ? Quel est l'âge du patient ? Combien de médicaments doit-il prendre ? Quelle est la durée du traitement ? De quels types de médicaments s'agit-il ? À quel moment de la journée faut-il prendre les médicaments ? Combien de fois par jour ? Combien de comprimés ? »

MEMORISER LES MOTS-CLES

ENTRAÎNEMENT

>10min

5.C – Les mots clés des activités des 4 séances sont écrits au tableau. Les participants les relisent avec l'aide du formateur.

Sirop / médicament / Ordonnance/ Matin / Comprimé/ Cuillère / Soir/ Prendre/ traitement/ Fréquence

5.D – Le formateur présente les conseils d'utilisation d'un spray nasal. Il lit à voix haute les conseils d'utilisation et demande aux participants de repérer où se trouve le son

« en/em/an » dans la notice :

Pour les adultes et les enfants à partir de 2 ans

1) Lavez vous les mains et installez l'embout nasal

2) Devant le lavabo, inclinez la tête sur le côté

3) Introduisez l'embout délicatement dans une narine et appuyez pour libérer la solution

4) Recommencer avec l'autre narine

Le formateur lit le texte lentement et demande aux participants de l'arrêter lorsqu'ils entendent un mot avec le son EN.

CETTE ACTIVITE PEUT SERVIR D'EVALUATION

>15min

5.E – Les participants jouent au bingo de l'ordonnance avec les mots qui ont été vus dans les séances précédentes.

Le bingo se joue sur le même principe qu'un loto, avec des mots.

Matériel :

- Planches de mots de l'ordonnance (voir annexe)
- 16 jetons par personne
- Tous les mots des planches sont repris sur des cartes-mots à piocher

Un participant pioche un mot et le lit au groupe. Les joueurs placent un jeton sur chaque mot cité. Le jeu se termine lorsqu'un joueur complète une ligne ou une colonne.



LIRE UNE NOUVELLE ORDONNANCE

REEMPLOI

>10min

5.F – Le formateur a demandé aux participants d’apporter des boîtes de médicaments. Les participants recherchent les informations travaillées sur les notices et boîtes de médicament qu’ils ont apportées.

« Retrouvez la zone "Mode et voie d'administration" sur les documents et entourez les mots connus. Vous expliquerez ensuite au groupe ce que vous avez lu. »

Exemple de planche de Bingo

Un comprimé	Un tube	Le matin	Avaler
Une gélule	Une bouteille	Le midi	Appliquer
Une pommade	Une plaquette	L'après-midi	Inhaler
Une cuillère à café	Une boîte	1 fois par jour	Verser